

RICHTLINIEN ZUM SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

ProActif SIS S.à r.l.

Handelsregisternummer : B 90598
Rechtsform : Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach luxemburgischem Recht
Gründungsdatum : 2022
Hauptsitz : 5, rue Läiteschbaach, L-5324 Contern
Telefon : +352 27 33 44-1

ProActif SIS S.à r.l. (im Folgenden „ProActif“) respektiert die Privatsphäre seiner Interessengruppen und hält sich strikt an die geltenden Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und der individuellen Freiheiten. Der Zweck dieser Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten besteht darin, Sie über die Bedingungen zu informieren, unter denen Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden, wenn Sie auf der unten folgenden Adresse zugänglichen Website surfen: www.proactif.lu (nachfolgend „die Website“).

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als „identifizierbare natürliche Person“ wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren spezifischeren Elemente, die für seine physische, physiologische, genetische, psychologische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität spezifisch sind.

1. Welche personenbezogenen Daten werden voraussichtlich verarbeitet und zu welchem Zweck?

Bei der Nutzung bestimmter auf der Website angebotener Dienste können Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Formular

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung Nr. 2016/679, die als **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** bekannt ist und seit dem 25. Mai 2018 gilt, werden die auf den auf der Website vorhandenen Formularen gesammelten Informationen in Computerdateien gespeichert und ordnungsgemäß als sichere Protokolle gespeichert, um die Wiederaufnahme des Kontakts zu ermöglichen.

Die auf den Formularen erhobenen personenbezogenen Daten werden per E-Mail an die zuständigen Dienste von ProActif übermittelt und sind der alleinigen Nutzung dieser Dienste vorbehalten.

Diese Daten werden so lange aufbewahrt, wie sie für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich sind, und werden nur in dem Umfang erfasst, der erforderlich ist, um Ihnen zu antworten.

Der Zugriff auf diese Daten ist strikt auf Mitarbeiter von ProActif beschränkt, die direkt oder indirekt in den Prozess der Bearbeitung Ihrer Anfragen eingreifen, sowie auf von ProActif zu diesem Zweck beauftragte Personen oder Unternehmen. Diese Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

2. Werden von ProActif Cookies oder andere Indikatoren verwendet?

Die Website verwendet Kunden-Cookies sowie ein Tracking-System.

a. Cookie-Verwaltung

Die Website kann Kunden-Cookies verwenden, die die Analyse von Informationen in Bezug auf die Navigation des Benutzers ermöglichen. Ein Cookie ist eine Textdatei, die von Ihrem Browser in einem bestimmten Bereich Ihres Computers gespeichert wird, wenn Sie eine Website besuchen. Diese Datei ermöglicht es der Person, die sie hinterlegt hat, unter keinen Umständen, auf Ihrer Festplatte gespeicherte Informationen oder persönliche Informationen zu erhalten.

Im Allgemeinen dient der Einsatz von Cookies dazu, unser Angebot zu verbessern und effizienter zu gestalten.

Unsere Website verwendet Cookies, um ihr Publikum zu messen und basierend auf statistischen Informationen, die auf Navigationsrouten gesammelt wurden, ihre Zugänglichkeit zu verbessern. Sie werden von dieser Seite auf Ihrem Computer abgelegt. Sie enthalten insbesondere den Namen des Servers, der sie erstellt hat, eine Kennung in Form einer eindeutigen Nummer und ein Ablaufdatum.

Sie können selbst entscheiden, ob die Website berechtigt ist, Cookies auf Ihrem Computer zu speichern. Andererseits haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Browseroptionen so einzustellen, dass Cookies nicht akzeptiert und gespeichert werden.

Auch bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit über den Browser löschen. Die Nutzung bestimmter Funktionalitäten dieses Portals kann keinesfalls eingeschränkt oder deaktiviert werden, wenn der Nutzer Cookies ablehnt.

b. Tracking-System

Um unseren Service zu verbessern, erheben wir „Tracking-Daten“. Diese geben Aufschluss über Ihr Verhalten auf unserer Seite. Diese Tracking-Daten erlauben uns nicht, Sie zu identifizieren.

Das verwendete Tracking-System ist : Google Analytics

Sie haben die Möglichkeit, der Erfassung und Verarbeitung dieser Daten durch Google Analytics zu widersprechen, indem Sie ein Opt-Out-Cookie setzen, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google Analytics](#).

3. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Unter der **DSGVO** haben Sie eine Reihe von Rechten.

a. Zugangsgenehmigung

Sie haben das Recht, von ProActif eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie die folgenden Informationen zu erhalten:

- ✓ Die Kategorien der erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- ✓ Die Zwecke ihrer Verarbeitung;
- ✓ Die Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten übermittelt wurden oder voraussichtlich übermittelt werden;
- ✓ Die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten;
- ✓ Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

b. Widerspruchsrecht

Sie können aus legitimen Gründen jeder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Daher verarbeitet ProActif Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn,

es werden schutzwürdige und zwingende Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Beachtung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

c. Recht auf Berichtigung

Sie haben die Möglichkeit, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese sich als ungenau, unvollständig oder veraltet erweisen.

d. Recht auf Vergessenwerden

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dieses Recht ist jedoch nicht absolut und kann mit dem berechtigten Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder mit den gesetzlichen Verpflichtungen, denen dieser unterliegt, in Konflikt geraten.

e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von ProActif verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten, die unrichtig, unvollständig, missverständlich, veraltet sind oder deren Erhebung, Nutzung, Übermittlung oder Speicherung untersagt ist, je nach Fall gesperrt oder gesperrt werden.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre von ProActif erhobenen oder verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, ohne diese an ProActif zu kommunizieren.

4. An wen kann ich mich bei einem Rechtsstreit oder Fragen wenden ?

Wenn Sie beabsichtigen, diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutz- und Compliance-Beauftragten von ProActif :

Postanschrift : LuxGap S.à r.l.
2, rue de l'École
L-8376 Kahler

Telefon : +352 621 583 116

E-mail : dpo@luxgap.com

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der *Nationalen Datenschutzkommission (CNPD)* einzureichen.

Postanschrift : 1, Avenue du Rock'n'Roll,
L-4361 Esch-sur-Alzette

Telefon : +352 26 10 60 -1

5. Quels plugiciels sociaux sont utilisés par ProActif ?

Die Seite integriert eine Vielzahl von Social Plug-Ins.

a. Facebook

Auf der Seite sind Social Plugins (nachfolgend Plugins) des sozialen Netzwerkes Facebook integriert, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird (nachfolgend bezeichnet als „Facebook“).

Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:
<http://developers.facebook.com/docs/plugins>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wenn Sie den Facebook-Button anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Als Seitenanbieter erhalten wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto ausloggen. Sie

können das Laden von Facebook-Plug-Ins auch durch „Add-On“-Plug-Ins, z. B. Facebook Blocker, komplett durch Ihren Server blockieren.

6. Welche Maßnahmen werden ergriffen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten?

ProActif trifft die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, um ein dem Risiko angepasstes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Darüber hinaus verpflichtet sich ProActif, seine Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung ständig zu verbessern.

Benachrichtigung im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten meldet ProActif die betreffende Verletzung der zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 55 der DSGVO so bald wie möglich und, wenn möglich, spätestens 72 Stunden nach Kenntniserlangung, es sei denn, die betreffende Verletzung stellt voraussichtlich kein Risiko für die Rechte und Freiheiten einer natürlichen Person dar. Wenn die Meldung an die Aufsichtsbehörde nicht innerhalb von 72 Stunden erfolgt, sind ihr die Gründe für die Verzögerung beizufügen.

Wenn andererseits eine Verletzung personenbezogener Daten wahrscheinlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten einer natürlichen Person darstellt, teilt ProActif der betroffenen Person so schnell wie möglich über die Verletzung personenbezogener Daten mit.

Hergestellt in Contern, Juli 2025